

MANAGEMENT POLICY

The mission of the Basque Tourist Board, Basquetour, is to lead the promotion and implementation of the strategy of competitiveness in tourism defined for Euskadi. This is the reason, from the Management of BASQUETOURL we are committed to setting up a management system that adopts Responsible Governance practices and which seeks customer and other interested parties satisfaction, environment protection including pollution prevention and other environmental compromises, as part of a continuous process of review and improvement, in strict compliance to legal and statutory requirements, as the basis of our working methods.

The BASQUETOURL Management System is the tool with which consolidated, efficient, effective and respectful with environment and persons processes are obtained. These processes are essential for upholding and improving the quality of services aimed at satisfying the expectations of our customers and even surprising them.

At BASQUETOURL we believe that a human team, working together in a responsible and professional manner, and which directs its efforts to finding out and understanding the present and future requirements of the interest groups, may be able to find the answer to these needs while guaranteeing the quality of the service provided.

At the same time al BASQUETOURL, we understand the importance of equal rights in our daily lives, establishing it as one of the main principles that should guide and govern us in our attitude towards equal rights.

Our providers and suppliers are an essential element in the quality of our services and therefore we seek to build a sustainable relationship that guarantees equality of treatment, and the principle of concurrence using transparent, objective and impartial processes.

From the firm belief that the continuous improvement of the internal Management is a necessary action asset, as the Director of BASQUETOURL, I assume the commitment to lead, promote and improve the Management System introduced, assigning the resources required to obtain the established objectives for improvement, and to notify the different interest groups, in a transparent manner, of any relevant and truthful information concerning the activities carried out in order to find out about and satisfy their requirements.

Harkaitz Millán Etxezarreta – General Manager of Basquetour 2017/05/26

**BASQUE
TOUR** 
turismoaren
euskal agentzia
agencia vasca
de turismo

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0201/2014

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

BASQUETOUR, S.A.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: Gestión de las políticas turísticas del Gobierno Vasco - Eusko Jaurlaritza, mediante las actividades de:

- Prestación de servicios para la transformación competitiva de las empresas turísticas vascas (profesionalización, calidad, innovación, desarrollo territorial, costa vasca y desarrollo empresarial y sostenibilidad).
- Desarrollo, promoción y apoyo a la comercialización de productos y destinos turísticos (desarrollo del producto de gastronomía, promoción de Euskadi como destino mice y realización de actividades promocionales al público final, prensa y agentes comercializadores).

que se realizan en: **Al URQUIJO 36-5º. 48011 - BILBAO (BIZKAIA)**

Fecha de primera emisión: 2014-03-31
Fecha de última emisión: 2017-03-31
Fecha de expiración: 2020-03-31


AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

Genova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es



Certificado del Sistema de Gestión Ambiental



GA-2015/0035

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

BASQUETOUR, S.A.

dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la norma ISO 14001:2004

para las actividades: Gestión de las políticas turísticas del Gobierno Vasco - Eusko Jaurlaritza, mediante las actividades de:

- Prestación de servicios para la transformación competitiva de las empresas turísticas vascas (profesionalización, calidad, innovación, desarrollo territorial, costa vasca y desarrollo empresarial y sostenibilidad).
- Desarrollo, promoción y apoyo a la comercialización de productos y destinos turísticos (desarrollo del producto de gastronomía, promoción de Euskadi como destino mice y realización de actividades promocionales al público final, prensa y agentes comercializadores).

que se realiza/n en: **Al URQUIJO 36-5º. 48011 - BILBAO (BIZKAIA)**

Fecha de primera emisión: 2015-03-06
Fecha de última emisión: 2016-12-21
Fecha de expiración: 2018-03-06

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación



Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR

Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

