

Alda. Urquijo, 36 - 5° (Edificio Paza Bizkaia) | 48011 Bilbac Tel. +34 94 607 75 96 Fax +34 94 607 75 95

### **MANAGEMENT POLICY**

The mission of the Basque Tourist Board, Basquetour, is to lead the promotion and implementation of the strategy of competitiveness in tourism defined for Euskadi. This is the reason, from the Management of BASQUETOUR we are committed to setting up a management system that adopts Responsible Governance practices and which seeks customer and other interested parties satisfaction, environment protection including pollution prevention and other environmental compromises, as part of a continuous process of review and improvement, in strict compliance to legal and statutory requirements, as the basis of our working methods.

The BASQUETOUR Management System is the tool with which consolidated, efficient, effective and respectful with environment and persons processes are obtained. These processes are essential for upholding and improving the quality of services aimed at satisfying the expectations of our customers and even surprising them.

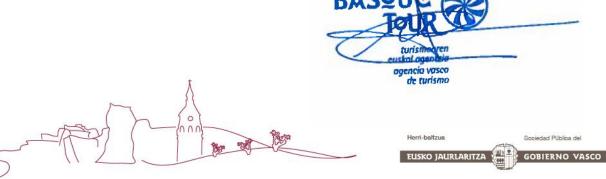
At BASQUETOUR we believe that a human team, working together in a responsible and professional manner, and which directs its efforts to finding out and understanding the present and future requirements of the interest groups, may be able to find the answer to these needs while guaranteeing the quality of the service provided.

At the same time al BASQUETOUR, we understand the importance of equal rights in our daily lives, establishing it as one of the main principles that should guide and govern us in our attitude towards equal rights.

Our providers and suppliers are an essential element in the quality of our services and therefore we seek to build a sustainable relationship that guarantees equality of treatment, and the principle of concurrence using transparent, objective and impartial processes.

From the firm belief that the continuous improvement of the internal Management is a necessary action asset, as the Director of BASQUETOUR, I assume the commitment to lead, promote and improve the Management System introduced, assigning the resources required to obtain the established objectives for improvement, and to notify the different interest groups, in a transparent manner, of any relevant and truthful information concerning the activities carried out in order to find out about and satisfy their requirements.

Harkaitz Millán Etxezarreta – General Manager of Basquetour 2017/05/26



# Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



#### ER-0201/2014

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

## BASQUETOUR, S.A.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades:

Gestión de las políticas turísticas del Gobierno Vasco - Eusko Jaurlaritza, mediante las actividades de:

- Prestación de servicios para la transformación competitiva de las empresas turísticas vascas (profesionalización, calidad, innovación, desarrollo territorial, costa vasca y desarrollo empresarial y sostenibilidad).

- Desarrollo, promoción y apoyo a la comercialización de productos y destinos turísticos (desarrollo del producto de gastronomía, promoción de Euskadi como destino mice y realización de actividades promocionales al

público final, prensa y agentes comercializadores).

que se realizan en:

Al URQUIJO 36-5°. 48011 - BILBAO (BIZKAIA)

Fecha de primera emisión: Fecha de última emisión: 2014-03-31 2017-03-31

Fecha de expiración:

2020-03-31

Avelino BRITO MARQUINA Director General de AENOR

spañola de

ción y Certificación

AENOR

Asociación Española de Normalización y Certificación Génova, 6. 28004 Madrid. España Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

ciación





# Certificado del Sistema de Gestión Ambiental



#### GA-2015/0035

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

## BASQUETOUR, S.A.

dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la norma ISO 14001:2004

para las actividades:

Gestión de las políticas turísticas del Gobierno Vasco - Eusko Jaurlaritza, mediante las actividades de:

- Prestación de servicios para la transformación competitiva de las empresas turísticas vascas (profesionalización, calidad, innovación, desarrollo territorial, costa vasca y desarrollo empresarial y sostenibilidad).

 Desarrollo, promoción y apoyo a la comercialización de productos y destinos turísticos (desarrollo del producto de gastronomía, promoción de Euskadi como destino mice y realización de actividades promocionales al público final, prensa y agentes comercializadores).

que se realiza/n en:

Al URQUIJO 36-5°. 48011 - BILBAO (BIZKAIA)

Fecha de primera emisión: Fecha de última emisión:

2015-03-06 2016-12-21

Fecha de expiración: 2018-03-06

Avelino BRITO MARQUINA Director General de AENOR

spañola de

ción y Certificación

**AENOR** 

Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España Tel. 902 102 201 – www.aenor.es



