



HASIERA-EKITALDIA _09.30-10.00_ ACTO INAUGURAL

JAVIER HURTADO

Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Sailburua - Eusko Jaurlaritza/Gobierno Vasco
Consejero de Turismo, Comercio y Consumo de Euskadi. Eusko Jaurlaritza/Gobierno Vasco

MAIDER ETXEBARRIA

Vitoria-Gasteizko lehen alkateordea eta Ekonomia Sustapenaren, Enpleguaren, Merkataritzaren eta Turismoaren Saileko zinegotzia
Primera Teniente de Alcaldía y Concejala de Promoción Económica, Empleo, Comercio y Turismo del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

ANA MUÑOZ

Turismoko Estatu Idazkaritzako Jasangarritasun Turistikoaren Garapeneko zuzendariordea
Subdirectora de Desarrollo de Sostenibilidad Turística de la Secretaría de Estado de Turismo

10.00-10.30

ECOTURISMOA 2021: ODISEA BAT NATURAGUNEETAN?

Héctor Ceballos-Lascurain, ekoturismoko nazioarteko aholkularia, UICNren eta Munduko Turismo Erakundearen (MTE/NBE) ekoturismoko aholkulari berezia.

10.30-10.50

ECOTURISMOA ESPAINIAN: NOLA FINKATU HAZTEN ARI DEN SEKTORE BAT

Ricardo Blanco, Turismo Jasangarriaren arloko burua. Turismoaren Garapen eta Jasangarritasun Zuzendariordetza Nagusia. Turismoko Estatu Idazkaritza.

10.50-11.00

IREKI BEGIAKI: ECOTURISMOA PERTSONA GUZTIENTZAT, ZURE MUGEZ HARAGO

Isaac Padrós, Multicapacitats Fundazioaren zuzendaria (Kayak no limits).

11.0-11.30

ECOTURISMOKO PRODUKTU BERRIAK BIDAIARI BERRIARENZAT

Alfonso Polvorinos, biologoa, prestatzailea, dibulgatzaile naturalista eta ekoturismoan espezializatutako teknikaria.

Moderatzailea: Amanda Guzmán Espainiako Ekoturismo Elkarteko gerentea.

10.00-10.30

ECOTURISMO 2021: ¿UNA ODISEA EN LOS ESPACIOS NATURALES?

Héctor Ceballos-Lascurain, consultor internacional de ecoturismo, consejero especial en ecoturismo para la UICN y la Organización Mundial del Turismo (OMT/ONU).

10.30-10.50

ECOTURISMO EN ESPAÑA: CÓMO CONSOLIDAR UN SECTOR EN CRECIMIENTO

Ricardo Blanco, jefe de área de Turismo Sostenible. Subdirección General de Desarrollo y Sostenibilidad Turística. Secretaría de Estado de Turismo.

10.50-11.00

¡ABRE LOS OJOS!: ECOTURISMO PARA TODAS LAS PERSONAS, MÁS ALLÁ DE TUS LÍMITES

Isaac Padrós, director Fundación Multicapacitats – Kayak no limits.

11.0-11.30

NUEVOS PRODUCTOS ECOTURÍSTICOS PARA EL NUEVO VIAJERO

Alfonso Polvorinos, biólogo, formador, divulgador naturalista y técnico especializado en ecoturismo.

Moderador: Amanda Guzmán gerente de la Asociación de Ecoturismo en España.

GALDEREN TXANDA

11.30

TURNO DE PREGUNTAS

BRUNCH-KAFAA

CAFÉ-BRUNCH



KATALUNIA

HELMUGA TURISTIKO GONBIDATUA

11.50-12.00

Sarrera. EKOTURISMOA KATALUNIAN, ETORKIZUNAREN HISTORIA

Xavier Cazorla, ekoturismoko aholkularia eta dinamizatzailea, ELEMENTS | Muntanyes d'Idees.

12.30-13.00

Inspirazioak 1. EKOTURISMOAREN INGURUKO IKUSPEGIA ETA KONTAKIZUNA KATALUNIAN

- Carme Rubió i Soto, Lurraldearen Garapen Turistikoaren zuzendariorde nagusia. Turismoaren Zuzendaritza Nagusia. Kataluniako Generalitatea.
- Albert Duch, product managera, Natura eta Turismo Aktiboa. Costa Brava Pirineus.
- Turina Serra, Turisme Garrotxa elkartearen gerentea.
- Nuria Sendrós, Kataluniako Generalitateko Naturagune Babestuetako Zerbitzua

Moderatzailea: Jaume Marín, marketin turistikoan aditua.

13.00-14.00

Inspirazioak 2. EGUNGO IDOLOAK: ZURE ENPRESA BERRASMATZEA PANDEMIA-GARAIETAN

- Pau Calero, SK Kayak, itsasoko jardueretako enpresa.
- Beth Cobo, Trescàlia, bidaia-agentzia.
- Josep Bertomeu "Polet", Delta Polet, Natura i Sabers.
- Mireia Font, Casa Leonardo, El Cinquè Llac eta Gràtitud Pallars.

Moderatzailea: Jon Asua, Urdaibai Biosfera Erreserba.

JARDUNALDIAREN AMAIERA

CATALUNYA

DESTINO TURÍSTICO INVITADO

11.50-12.00

Introducción. ECOTURISMO EN CATALUÑA, LA HISTORIA DEL MAÑANA

Xavier Cazorla, asesor y dinamizador en ecoturismo, ELEMENTS | Montañas de ideas.

12.30-13.00

Inspiraciones 1. LA VISIÓN Y EL RELATO DEL PRODUCTO ECOTURISMO EN CATALUÑA

- Carme Rubió i Soto, Subdirectora General de Desenvolupament Turístic Territorial. Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya.
- Albert Duch, product manager Naturaleza y Turismo Activo. Costa Brava Pirineus.
- Turina Serra, gerente Turisme Garrotxa.
- Nuria Sendrós, Servicio de Espacios Naturales Protegidos de la Generalitat de Catalunya.

Moderador: Jaume Marín, experto en marketing turístico.

13.00-14.00

Inspiraciones 2. ÍDOLOS ACTUALES: REINVENTAR TU EMPRESA EN TIEMPOS DE PANDEMIA

- Pau Calero, SK Kayak, empresa de actividades en el mar.
- Beth Cobo, Trescàlia, agencia de viajes.
- Josep Bertomeu "Polet", Delta Polet, Naturaleza i Sabers.
- Mireia Font, Casa Leonardo, El Cinquè Llac y Gràtitud Pallars.

Moderador: Jon Asua, Reserva de la Biosfera de Urdaibai.

FIN DE LA JORNADA



PRESTAKUNTZA-JARDUNALDIA
JORNADA FORMATIVA

09.30-11.00

Master class

**ETORKIZUNeko EKOTURISMOA: HELMUGENTZAKO
ETA ENPRESENTZAKO 10 AUKERA ALDAKETA-
GARAIA ETAN**

Héctor Ceballos-Lascurain, ekoturismoko
nazioarteko aholkularia, UICNren eta Munduko
Turismo Erakundearen (MTE/NBE) ekoturismoko
aholkulari berezia.

GALDEREN TXANDA

CAFÉ-BRUNCH

11.00-13.00

TREBAKUNTZA-SAIOAK PARALELOAN:

**IKASGELA 1: Nola hobetu bisitarien kudeaketa
gainezka dauden naturaguneetan**

Dinamizatzailea: Xavier Basora, Espai TReS.

- Marc Garriga, Pirinio Garaietako Parke Naturala.
- Javier Gómez-Limón, Europarc España.
- Jonathan Rubines, Parke Naturaletako teknikaria. Arabako Foru Aldundia.

**IKASGELA 2: Ekoturismoa eta osasuna: pertsonak
ardatz dituen natura**

Dinamizatzailea: Alfonso Polvorinos, biologoa,
prestatzailea, dibulgatzaile naturalista eta
ekoturismoan espezializatutako teknikaria.

- Isaac Padrós, Multicapacitats Fundazioa – Kayak no limits.
- Pau Calero, SK Kayak, itsasoko jardueretako enpresa.
- Beth Cobo, Trescàlia, bidaia-agentzia.
- Silvia Gili, Selvans Kooperatiba.

09.30-11.00

Master class

**EL ECOTURISMO DEL MAÑANA:
10 OPORTUNIDADES PARA DESTINOS Y
EMPRESAS EN TIEMPOS DE CAMBIO**

Héctor Ceballos-Lascurain, consultor
internacional de ecoturismo, consejero especial
en ecoturismo para la UICN y la Organización
Mundial del Turismo (OMT/ONU).

TURNO DE PREGUNTAS

CAFÉ-BRUNCH

11.00-13.00

SESIONES FORMATIVAS EN PARALELO:

**AULA 1: Cómo mejorar la gestión de visitantes en
espacios naturales saturados**

Dinamiza: Xavier Basora, Espai TReS.

- Marc Garriga, Parc Natural de l'Alt Pirineu.
- Javier Gómez-Limón, Europarc España.
- Jonathan Rubines, técnico de Parques Naturales Diputación Foral de Álava.

**AULA 2: Ecoturismo y salud: naturaleza centrada
en las personas**

Dinamiza: Alfonso Polvorinos, biólogo, formador,
divulgador naturalista y técnico especializado en
ecoturismo.

- Isaac Padrós, Fundación Multicapacitats – Kayak no limits.
- Pau Calero, SK Kayak, empresa de actividades en el mar.
- Beth Cobo, Trescàlia, agencia de viajes.
- Silvia Gili, Cooperativa Selvans.



11.00-13.00

IKASGELA 3: Ostatuak eta esperientziak berrasmatea: zure negozioa errentagarri bihurtzea, ingurua hobetuta

Dinamizatzailea: **Idoia Ezkurdia**, Nekaturreko gerentea.

- **Xavier Font**, Jasangarritasunaren marketineko katedraduna, Surreyko Unibertsitatea (Erresuma Batua).
- **Josep Bertomeu "Polet"**, Delta Polet, Natura i Sabers.
- **Mireia Font**, Casa Leonardo, El Cinquè Llac y Gràtitud Pallars.

11.00-13.00

AULA 3: Reinventar alojamientos y experiencias: hacer rentable tu negocio mejorando el entorno

Dinamiza: **Idoia Ezkurdia**, gerente de Nekatur.

- **Xavier Font**, catedrático de Marketing de la Sostenibilidad, University of Surrey (UK).
- **Josep Bertomeu "Polet"**, Delta Polet, Natura i Sabers.
- **Mireia Font**, Casa Leonardo, El Cinquè Llac y Gràtitud Pallars.

AGURRA ETA JARDUNALDIAREN AMAIERA

DESPEDIDA Y CIERRE DE LA JORNADA

ARRATSALDEKO ORDUTEGIA. MARTXOAK 24 ETA 25 NETWORKING GUNEA

Foroko parte-hartzaileen arteko online bileren agenda autoantolatua.

- B2B: Ekoturismoko enpresak eta bidaiantolatzaile espezializatuak
- Hel mugak eta enpresak
- Turismoa eta naturaguneak
- Enpresa osagarriak
- Ekoturismoko marketina eta komunikazioa
- Ekoturismoa eta kontserbazio-erakundeak
- Ekoturismoarekin lotutako ikerkuntza

HORARIO DE TARDE. 24 Y 25 DE MARZO ESPACIO DE NETWORKING

Agenda autoorganizada de reuniones online entre participantes por medio de la plataforma del Foro.

- B2B: Empresas de ecoturismo y operadores turísticos especializados
- Destinos y empresas
- Turismo y espacios naturales
- Empresas complementarias
- Comunicación y marketing del ecoturismo
- Ecoturismo y entidades de conservación
- Investigación vinculada a ecoturismo

ANTOLATZAILEA | ORGANIZA:

EUSKADI
BASQUE COUNTRY



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

TURISMO, MERKATARITZA
ETA KONSUMO SAILA
DEPARTAMENTO DE TURISMO,
COMERCIO Y CONSUMO

LAGUNTZAILEA | COLABORA:



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala