

EUSKADIKO FAMILIA TURISMOAREN I. JARDUNALDIAK

2019KO EKAINAREN 12A
ZARAUZKO MODELO ARETOA (Zigordia 2, 20800 Zarautz)
09:00 - 09:30 Dokumentazioaren eta akreditazioen banaketa
09:30 - 10:00 Ongietorria eta jardunaldien irekiera

FAMILIA BIDAIARIEN JOKABIDEA ETA KONTSUMO OHITURAK

10:00 - 10:30 Familia turismoa munduan. Merkatuaren joerak. - **Javier Castillo**
10:30 - 11:00 Gure bezeroak ondo ezagutzearen garrantzia. - **Leire González**
11:00 - 11:30 Zer bilatzen duten haurrak dituzten familiek bidaiatzen dutenean. Euskadi, familientzako helmuga. - **Pau García**
11:30-12:00 kaferako tarte.

FAMILIENTZAKO HELMUGA TURISTIKO BAT SORTZEKO PILULAK

12:00 - 12:15 Eskualde baten ikuspuntua: Urola Kosta - **Edurne Etxeberria**
12:15 - 12:30 Zarautz, Familia turismoko helmuga - **Esther Facchin**
12:30 - 13:00 Euskadi familia turismoa proiektua. Publiko eta pribatuen arteko lankidetz. **Lander Imaz**
13:00 - 13:30 Gonbidatutako helmuga: Galizia. Galicia Turismo Familiar Klusterra. Ekimen pribatu arrakastatsua. - **Cesáreo González Pardal** eta **Manuel Veloso**
13:30-15:00 Merkatuan, bazkaria bertako produktuekin Aialaren eskutik

FAMILIENTZAKO HELMUGA GISA MERKATURATZEKO GAKOAK

15:00 - 15:30 Nola sortu Euskadin, Familia turismoarentzat eskaintza erakargarria. **Sergio Gómez.**
15:30 - 16:00 Euskadik duen erakargarritasuna alemaniar merkatuarentzat. Zer bilatzen duten haurrak dituzten familia alemaniarrek bisitatzen gaituztenean. - **María Cos**
16:00 - 16:30 Nola erakarri Euskadira turismo familiar britainiarra: eguzkia eta hondartza xede dituen turismoaren alternatiba. - **Chris Breen**

FAMILIA TURISMOA EUSKADIN. JARDUNBIDE EGOKIAK

16:30 - 16:40 Ostatu bat baino gehiago: zerbitzua da bereizgarria. - **Alaitz Mendoza**
16:40 - 16:50 Bertako ohitura eta kultura guztiontzat. Nola hurbildu museo bat haurrengana. **Egoitz Arbe**
16:50 - 17:00 Esperientzia jasagarriak familian. Naturaren eta turismo aktiboaren potentziala. **Ekaitz Zubelzu**
17:00 - 17:10 Enoturismoa umeekin. Posible da? Berrikuntzari saria. - **Marisa Alonso**

EUSKADIREN ERRONKAK FAMILIENTZAKO HELMUGA TURISTIKO GISA

17:15 - 17:45 Mahai ingurua: TripAdvisor, Eroski bidaiak, Nekatur eta El pachinko.
17:45 - 18:00 Galderak eta jardunaldiaren itxiera.

hashtag

#TurismoFamiliarEuskadi
#FamiliaTurismoaEuskadi

Wi-Fi

ModeloAV5
Pasahitza: ModeloAretoa

HIZLARIAK



Javier Castillo
Aholkulari
Delegatua Expertus
Turismo y Ocio



Leire González
Helmugen
arduraduna
TripAdvisor



Pau García
Bidaiei buruzko
blogaria
"elPachinko.com"



Esther Facchin
Zarautzeko turismo
saileko arduraduna
eta **Edurne Etxeberria**
Dinamizazio eta
Promozio arduraduna
Urola Garaia
Turismoa



Lander Imaz
Produktu arloko
arduraduna
Basquetour-
turismoaren euskal
agentzia



Cesáreo González Pardal eta Manuel Veloso
Galizia Familia
Turismoko
presidentea eta
teknikaria



Sergio Gómez
Zuzendari
komertziala
Eroski Bidaiak



María Cos
Vamos Eltern-Kind-
Reisen GmbH



Chris Breen
Founder & Managing
Director at the
Natural Travel
Collection Ltd
Families World Wide



Alaitz Mendoza
Guest Relations
NH Aranzazu



Egoitz Arbe
Hezkuntza arloa
Bilboko itsas
museoa



Ekaitz Zubelzu
Bizi Biziki-ko
fundatzailea



Marisa Alonso
Valdemar Upeltegiko
enoturismo eta
ekitaldi arduraduna



Idoia Ezcurdia
Gerente
Nekatur



Iker Fernandez
Selfcoaching 360º
ko zuzendaria

2019KO EKAINAREN 13A
ORIOKO ARRAUNETXEA (Santio Erreka auzoa 44, 22809 Aia)
Soilik "Euskadi familia turismoa" proiektuaren barruan dauden enpresei zuzendua
(Lekuetara garraioa antolakuntzaren eskutik)
09:00 - 09:30 Jardunaldiaren aurkezpena
09:30 - 11:30 Networking tailerrak "Euskadi turismo familiar" proiektuan parte -hartzen duten enpresentzat, **Iker Fernandez-en** eskutik.
11:30 - 13:30 Urola Kostako baliabideetara bisitak. Aukeratzeko (beharrezkoa da aurretiaz izena ematea):
• **Begi Bistan:** turismo aktiboa.
• **Talaiberri upeltegia:** enoturismoa.
• **Zumaiaiko kanpina eta Geoparkea:** Family friendly ostatua eta natura.



turismo
FAMILIAR

I. JARDUNALDIAK

ekainak 12-13 junio

ZARAUTZ

EUSKADI

BASQUE COUNTRY

Programa

Organizan:



BASQUE
TOUR



ZARAUZKO UDALA

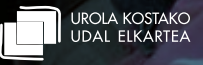
Colaboran:



EUSKADI JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO



EXPLORE
SAN SEBASTIAN
REGION



UROLA KOSTAKO
UDAL ELKARTEA

I. JORNADAS DE TURISMO FAMILIAR EN EUSKADI

12 DE JUNIO 2019
SALA MODELO. ZARAUTZ (Zigordia, 2 - Zarautz 20800)
09:00 - 09:30 Acreditaciones y entrega de documentación
09:30 - 10:00 Bienvenida y apertura de las Jornadas

COMPORTAMIENTO Y HÁBITOS DE CONSUMO DE LAS FAMILIAS VIAJERAS

10:00 - 10:30 El Turismo Familiar en el mundo. Tendencias del mercado - **Javier Castillo**
10:30 - 11:00 La importancia de conocer bien a nuestros clientes - **Leire González**
11:00 - 11:30 Qué buscan las familias con niños cuando viajan. Euskadi como destino "family friendly" - **Pau García**
11:30-12:00 Coffee break.

PILDORAS PARA LA CREACIÓN DE UN DESTINO TURISTICO "FAMILY FRIENDLY"

12:00 - 12:15 La visión de una comarca: Urola Kosta - **Edurne Etxeberria**
12:15 - 12:30 Zarautz, destino Turismo Familiar - **Esther Facchin**
12:30 - 13:00 Proyecto Euskadi Turismo Familiar. La colaboración público-privada - **Lander Imaz**
13:00 - 13:30 Destino invitado GALICIA. Cluster Galicia Turismo Familiar, iniciativa privada de éxito **Cesáreo González Pardal y Manuel Veloso**
13:30-15:00 En el mercado, comida a base de productos locales de la mano de Aiala.

CLAVES PARA LA COMERCIALIZACIÓN DE UN DESTINO "FAMILY FRIENDLY"

15:00 - 15:30 Cómo crear una oferta turística atractiva para el turismo familiar en Euskadi. **Sergio Gómez.**
15:30 - 16:00 Atractivos de Euskadi para el mercado alemán: Qué buscan las familias con niños alemanas cuando viajan. **María Cos**
16:00 - 16:30 Cómo atraer turismo familiar británico a Euskadi: Destino alternativo al sol y playa. **Chris Breen**

TURISMO FAMILIAR EN EUSKADI: BUENAS PRÁCTICAS

16:30 - 16:40 Mucho más que un alojamiento: La diferencia está en el servicio - **Alaitz Mendoza**
16:40 - 16:50 Cultura y tradiciones locales para todos los públicos: Cómo acercar un museo a los niños - **Egoitz Arbe**
16:50 - 17:00 Experiencias sostenibles en familia: El potencial del turismo activo y de naturaleza: **Ekaitz zubelzu**
17:00 - 17:10 Enoturismo con niños ¿es posible?: Premio a la innovación - **Marisa Alonso**

RETOS A LOS QUE SE ENFRENTA EUSKADI COMO DESTINO PARA EL TURISMO FAMILIAR

17:15 - 17:45 Mesa redonda: TripAdvisor, Eroski Bidaia, Nekatur y el Pachinko
17:45 - 18:00 Preguntas & Cierre de la jornada.

hashtag

#TurismoFamiliarEuskadi
#FamiliaTurismoaEuskadi

Wi-Fi

ModeloAV5
Password: ModeloAretoa

PONENTES

Javier Castillo
Consejero Delegado de Expertus Turismo y Ocio

Leire González
Resp. Destinos TripAdvisor

Pau García
Periodista, blogger de viajes y autor de "elPachinko.com"

Esther Facchin
Resp. Turismo de Zarautz y **Edurne Etxeberria**
Dinamizadora y Resp. de Urola Garaia Turismoa

Lander Imaz
Resp. Área Prod. Basquetour - Agencia Vasca de Turismo

Cesáreo González Pardal y Manuel Veloso
Presidente y Técnico de Turismo Cluster Galicia Turismo Familiar

Sergio Gómez
Director Comercial Eroski Bidaia

María Cos
Vamos Eltern-Kind-Reisen GmbH

Chris Breen
Founder & Managing Director at the Natural Travel Collection Ltd Families World Wide

Alaitz Mendoza
Guest Relations NH Aranzazu

Egoitz Arbe
Área de Educación Museo Marítimo Ría de Bilbao

Ekaitz Zubelzu
Fundador de Bizibiziki

Marisa Alonso
Resp. de Enoturismo y Eventos Bodegas Valdemar

Idoia Ezcurdia
Gerente Nekatur

Iker Fernandez
Director Selfcoaching 360º

13 DE JUNIO 2019
ARRAUNETXE DE ORIO (Santio Erreka Auz., 44, 20809 Aia)
Exclusivo empresas dentro del proyecto "Euskadi Turismo Familiar"
(Incluye traslados a los distintos recursos)

09:00 - 09:30 Presentación de la jornada
09:30 - 11:30 Talleres de networking para empresas dentro de "Euskadi Turismo Familiar" de la mano de **Iker Fernandez**
11:30 - 13:30 Visitas a recursos family friendly de UROLA KOSTA a elegir (necesaria inscripción previa):
• **Begi Bistan:** Turismo activo
• **Bodega Talaiberri:** Enoturismo
• **Camping Zumaia & Geoparque:** Aloj. Family Friendly en un destino de Geoturismo.

FAMILIA
turismoa

I. JARDUNALDIAK
I. JORNADAS
ekainak 12-13 junio
ZARAUTZ

EUSKADI
BASQUE COUNTRY

Egitaraua

Antolatzaileak:

Laguntzaileak: