

POLÍTICA DE GESTIÓN.

La misión de la Agencia Vasca de Turismo, Basquetour, es liderar el impulso e implementación de la estrategia de competitividad del turismo definida para Euskadi, para ello desde la Dirección de BASQUETOURL apostamos por el establecimiento de un sistema de gestión, que adopte prácticas de Gobierno Corporativo y que busque la satisfacción del cliente y demás partes interesadas, la protección del medio ambiente incluyendo la prevención de la contaminación y otros compromisos ambientales y la protección de la seguridad y salud de todo el personal, dentro de un proceso de revisión y mejora continua. Siempre con un estricto cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios así como de los programas y negociación de seguridad y salud, como base de nuestra forma de trabajo.

El Sistema de Gestión de BASQUETOURL es la herramienta que permite conseguir procesos consolidados, eficaces, eficientes y respetuosos con las personas y el medio ambiente, imprescindibles para sostener y mejorar la calidad de unos servicios orientados a satisfacer las expectativas de nuestros clientes y partes interesadas e incluso sorprenderles.

En BASQUETOURL entendemos que un equipo humano, que cuente con un Plan de Seguridad y Salud laboral adecuado, que trabaje en equipo y participe activamente, de forma responsable y profesional, y orientando sus esfuerzos a entender y comprender las necesidades y expectativas presentes y futuras de los grupos de interés, así como a cuidar el entorno medioambiental podrá ser capaz de dar respuesta a las mismas asegurando la calidad y sostenibilidad del servicio prestado y a la seguridad en el puesto de trabajo.

Al mismo tiempo, en Basquetour, entendemos que la integración de la perspectiva de género en nuestro día a día, constituye uno de los principios generales que deben regir y orientar nuestra actuación en materia de igualdad de mujeres y hombres.

Nuestros proveedores y suministradores son elemento fundamental en la calidad de nuestros servicios por lo que buscamos construir una relación sostenible que garantice la igualdad de trato, y el principio de concurrencia a través de procesos transparentes, objetivos e imparciales.

Desde la convicción de que la mejora continua de la Gestión interna es un activo necesario, como Dirección de BASQUETOURL asumo el compromiso de liderar, impulsar y mejorar el Sistema de Gestión implantado, asignando los recursos necesarios para alcanzar los objetivos de mejora que se establezcan, y comunicando de manera transparente a los distintos grupos de interés, la información relevante y veraz sobre las actividades realizadas para entender y satisfacer sus demandas.

Harkaitz Millán-Director General de Basquetour 16/07/2019

